

Manual de Cadastro de Clientes, Fornecedores, Vendedores e Transportadoras

Cadastro de Cliente

- Para cadastrar um cliente, selecione a sua categoria.
- Depois de selecionada a sua categoria, só digitar seus dados.

The screenshot shows the 'FICHÁRIO' window in the RPW software. The 'Classificação' section on the left has the 'Cliente' checkbox checked. The 'Informações Principais' tab is selected, displaying the following fields:

- Nome de Fantasia:** CLIENTE
- Razão Social:** CLIENTE
- CNPJ:** 00.000.000/0000-00
- Inscrição Estadual:** ISENTO
- Ramo de Atividade:** 001 xxx
- Organização:** 001 xxx
- Endereço Comercial:** RUA XXXX, Número 000, Bairro JARDIM, Cidade XXXXX, UF XX, País XX, CEP 00.000-000
- Telefones:** Com: 000 0000-0000 Ramal 00; Fax: 000 0000-0000 Ramal 00
- Internet:** Email: CLIENTE@XXX.COM.BR; Site: WWW.CLIENTE.COM.BR

At the bottom, the 'Data do Cadastro' is 31/01/2008, and the status is 'Ativo'. The 'Gravar' button is visible.

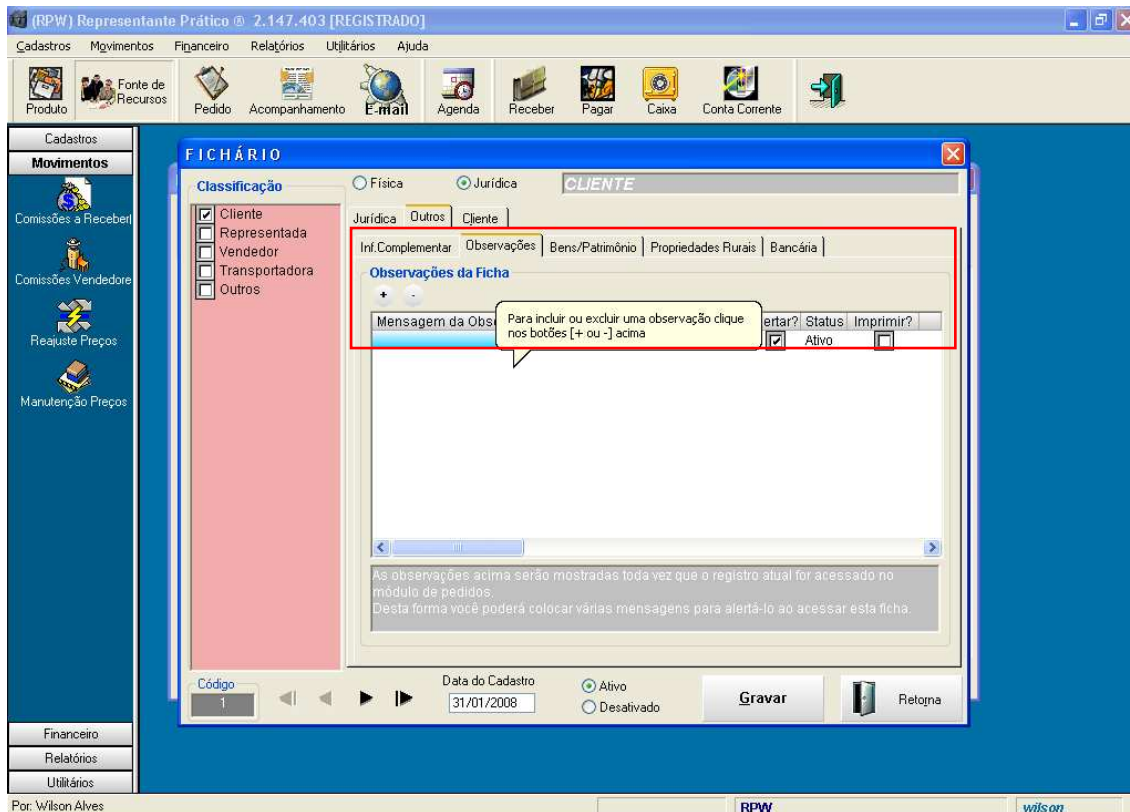
- Você também pode incluir dados do sócio.

The screenshot shows the 'FICHÁRIO' window in the RPW software. The 'Sócios' tab is selected, displaying a table with the following data:

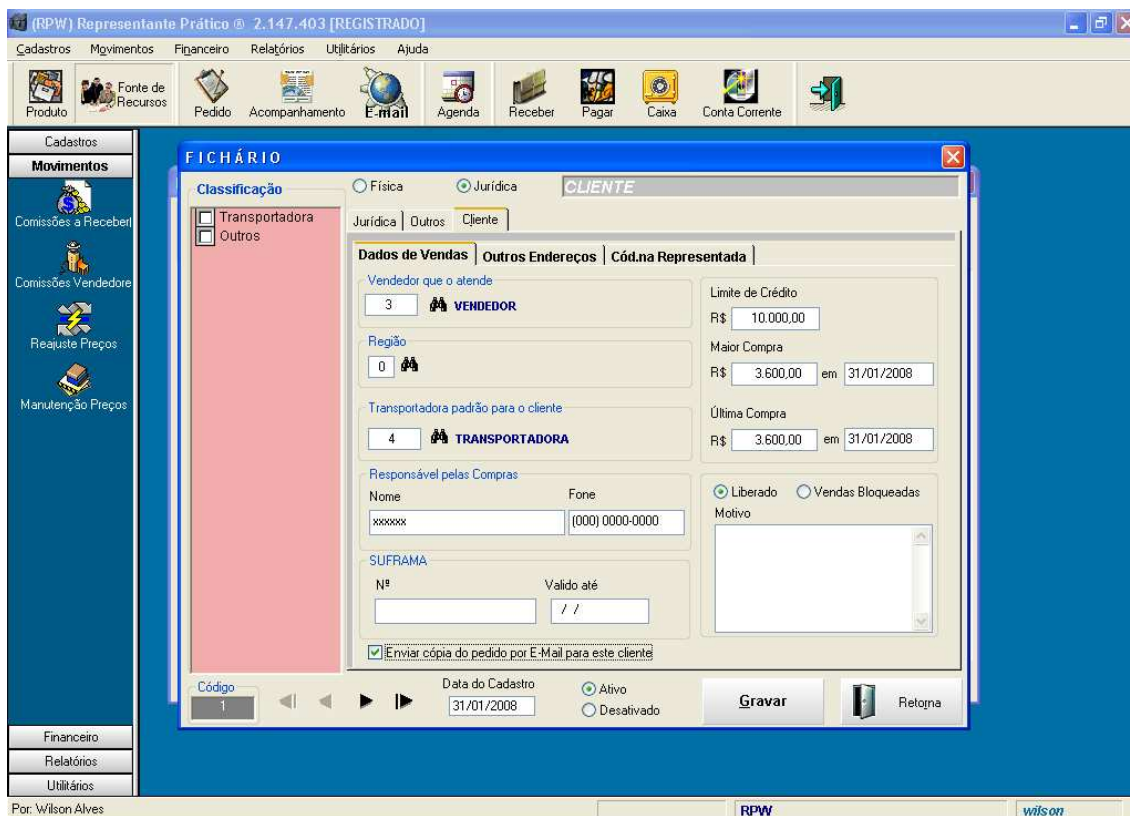
Nome	Fone	Partic. Soc.
xxxxx	0000-0000	0,000

The 'Gravar' button is visible at the bottom.

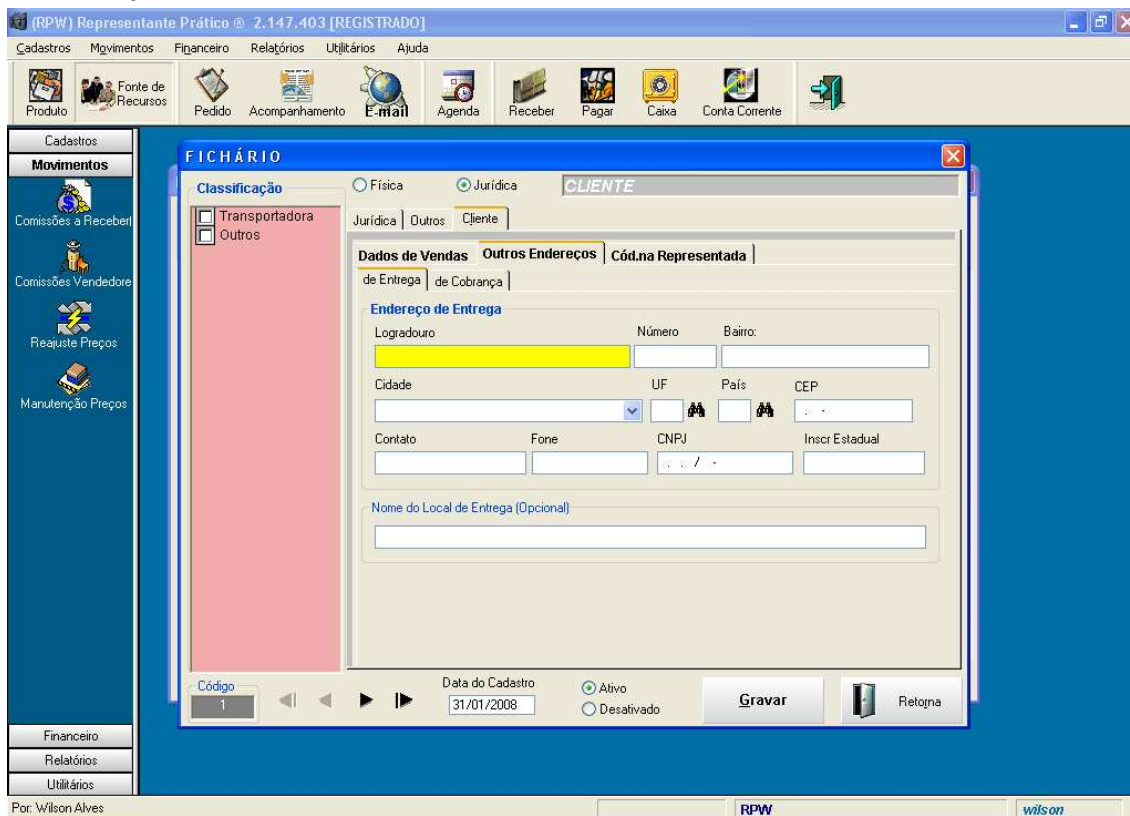
- Você pode incluir informações como: Informações complementares, observações, bens /patrimonios, propriedades rurais e bancária.



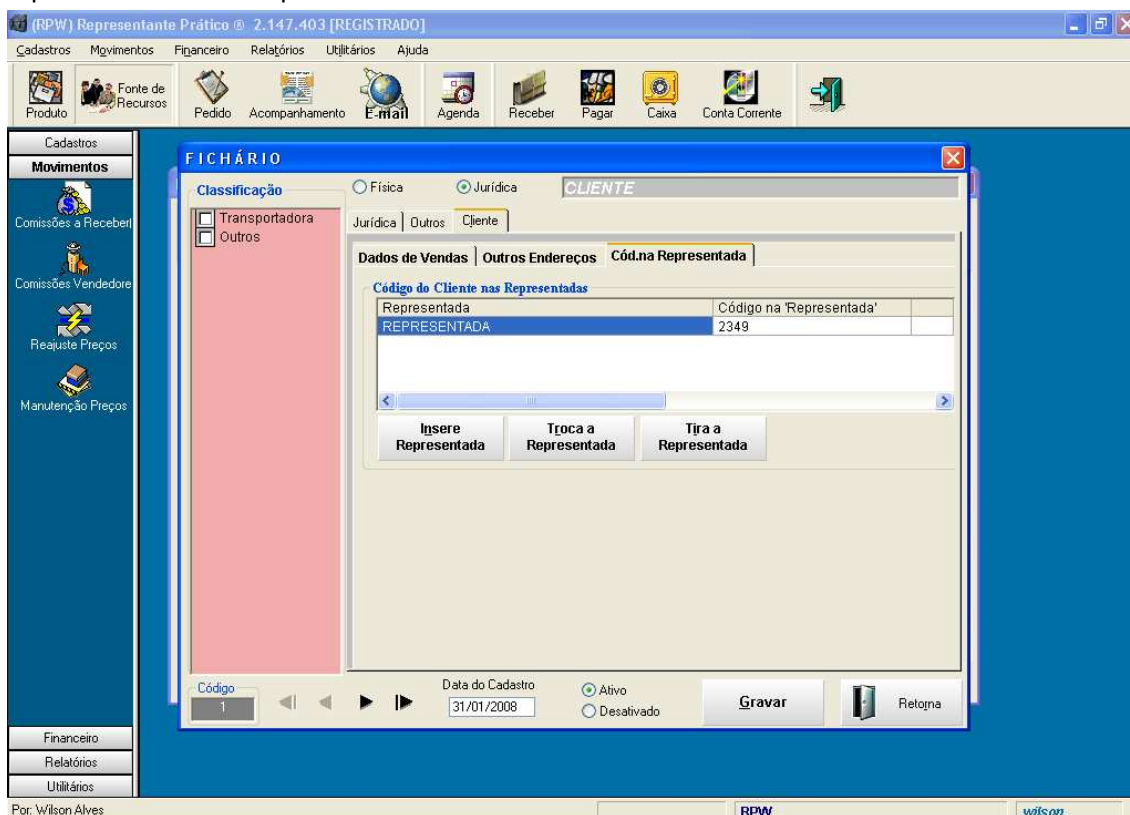
- Na aba Cliente, você pode incluir várias informações como: que vendedor que atende aquele cliente, que transportadora é padrão para aquele cliente, limite de crédito do cliente e o responsável pelas compras.



- Na aba Cliente > Outros endereços, você pode incluir endereço de entrega e endereço de cobrança.

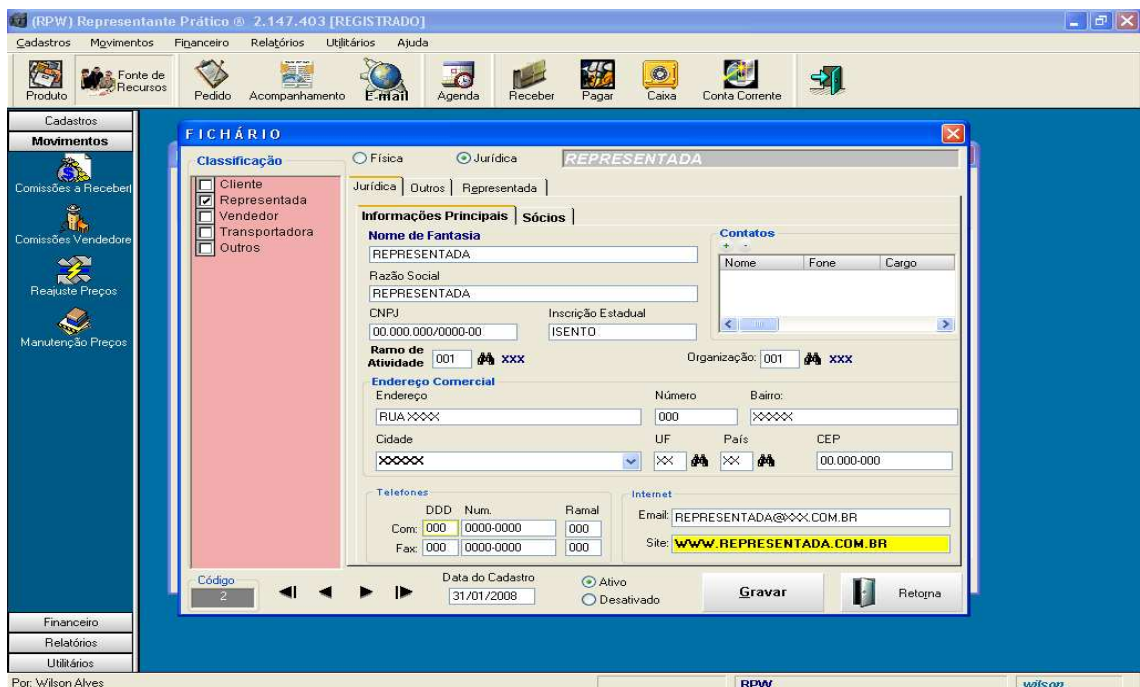


- Na aba Cliente --> Cod. Representada, você pode informar o código do cliente para aquela determinada representada.

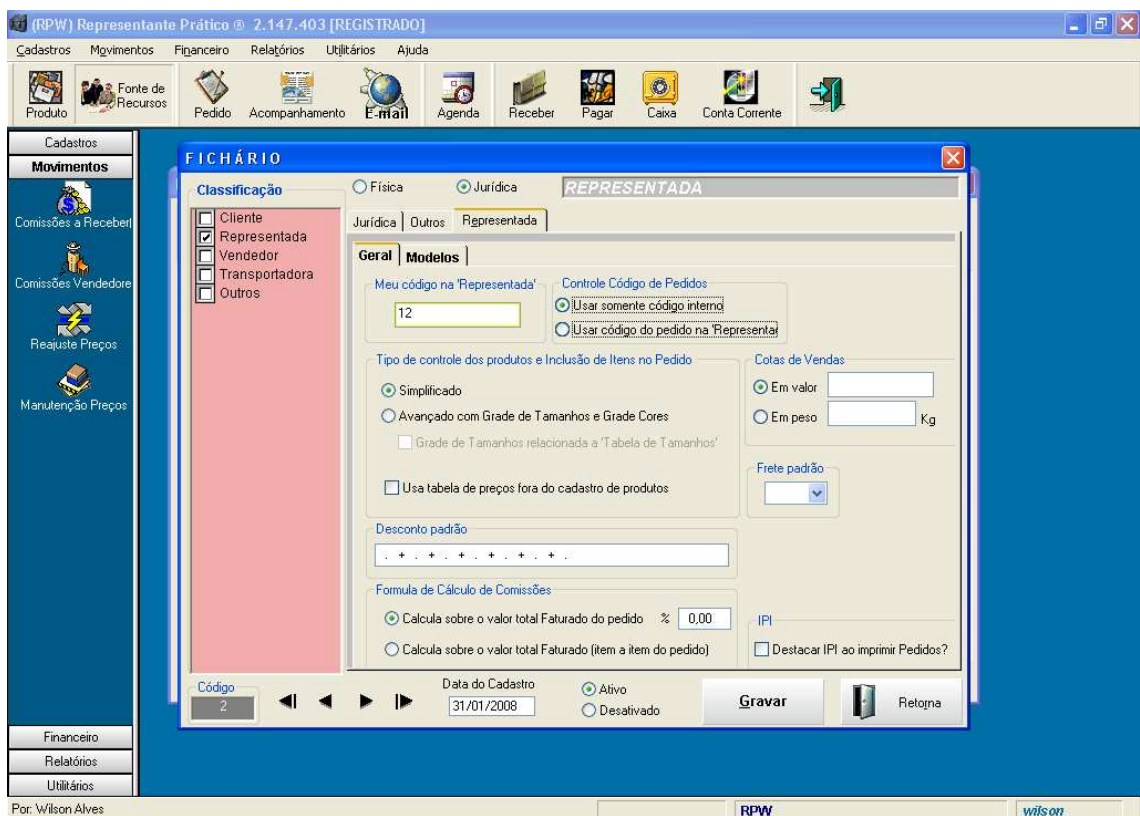


Cadastro da Representada

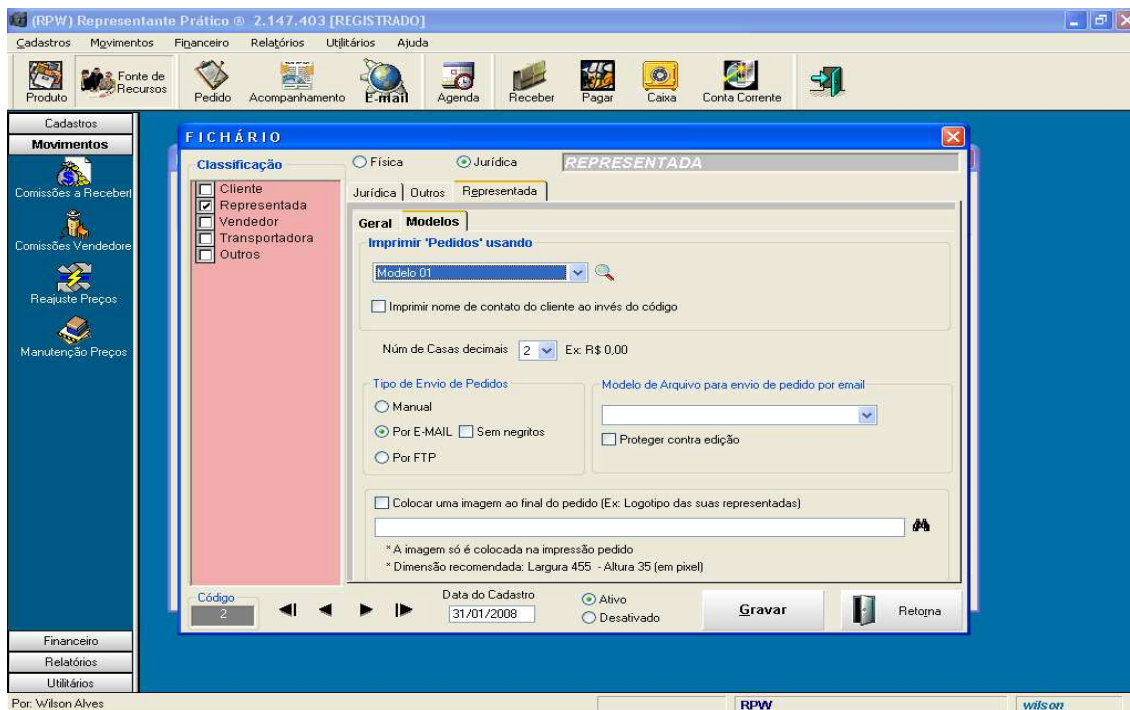
- Primeiramente, selecione o tipo de categoria a que o cadastro pertence, e depois informe os dados.



- NA aba Representada > Geral, você pode informar seu código na representada
- Se faz o controle de código de pedido usando o código interno do RPW ou se usa o código da representada,
- Se usa grade;
- Se a representada possui um desconto padrão para ser dado nos pedidos;
- Pode informar se o cálculo de comissão é realizado no valor total do pedido ou se item a item;
- Se precisa destacar IPI no pedido;
- Qual é o frete padrão;



- Na aba Modelos, você pode selecionar qual o modelo de pedido se adapta melhor a suas necessidades;
- A quantidade de casas decimais que a representada trabalha;
- Se vai enviar os pedidos por email;
- Se vai proteger os pedidos que forem enviados por email;
- Se vai colocar o logotipo da representada nos pedidos;



Cadastro de Vendedor

- Na aba vendedor, você pode selecionar a região que o vendedor atende, caso ele só atenda a uma região;
- Configurar a forma de comissão que o vendedor recebe;

